

TOUR  
GUIDATI  
BY

 **SAN MARINO**  
SMT VIAGGI E VACANZE

## Programma di fidelizzazione

Il programma di formazione San Marino Viaggi e Vacanze Specialist dedicato agli agenti di viaggio, nasce con l'obiettivo di approfondire la conoscenza dei tour guidati confezionati dal tour operator.

Il programma si articola in:

- 3 Webinar
- 3 Quiz veloci
- 1 Sondaggio online

Per diventare San Marino Viaggi e Vacanze ogni agente di viaggio dovrà maturare:

- Un minimo di 900 punti

attraverso la partecipazione alle attività formative previste dal programma:

3 webinar – 100 punti ciascun webinar  
3 Quiz veloci – 200 punti ciascun quiz  
1 Sondaggio online – 300 punti

Al raggiungimento dell'obiettivo minimo prefissato, l'agente di viaggio riceverà il **Diploma di Superamento San Marino Viaggi e Vacanze** e uno "sconto quota d'iscrizione" da utilizzare al perfezionamento di una pratica di viaggio con il tour operator